

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen die Sie mit der Modewerkstatt Isabel Felicia (Inhaberin: Janine Zschoche) schließen.

Beratungs- und Anprobeterminale sind bei uns grundsätzlich unverbindlich und kostenlos.

Verträge werden schriftlich abgeschlossen. Bestellt der Kunde Ware oder eine Dienstleistung mündlich oder fernmündlich, so erhält er eine schriftliche Auftragsbestätigung bzw. Rechnung.

Wir akzeptieren Barzahlung und EC-Zahlung. Kreditkarten oder Schecks werden nicht angenommen.

Bei Kaufverträgen von Braut- oder Abendkleider bei denen das Kleid beim Hersteller noch neu bestellt werden muss ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % sofort fällig.

Der Restbetrag bei Abholung zu entrichten (Spätestens nach 12 Monaten).

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von „Modewerkstatt Isabel Felicia“.

Bei Anfertigungen ist eine Anzahlung von 50% fällig. Der Rest ist ebenfalls bei der Abholung zu entrichten.

Wir lagern ein Brautkleid auf Kundenwunsch kostenlos bei uns maximal 1 Jahr bzw. bis zur Hochzeit ein, solange Kapazitäten in unserem Lager vorhanden sind.

Die Haftung für Beschädigung oder Verlust wird ausgeschlossen. Dies gilt auch unter normaler und einfacher Fahrlässigkeit.

Ort der Aufbewahrung ist der Lagerraum bei „Modewerkstatt Isabel Felicia.“

ÄNDERUNG UND ANPASSUNG

Aufgrund unterschiedlichen Messmethode und Figuren können zusätzliche Anpassungen und Änderungen des Kleides notwendig sein. Unsere Preise beinhalten keine Änderungen bzw. Anpassungen. Der Kunde kann die Änderungen vor Ort durchführen lassen.

HAFTUNG

Brautkleider/Abendkleider Der Kunde hat die Ware bei Lieferung auf Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu prüfen.

Erkennbare Mängel müssen unverzüglich nach Erhalt der Ware mitgeteilt werden.

Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

Für Mängelverursachung durch Dritte übernimmt Modewerkstatt Isabel Felicia keine Haftung. Der Schadenanspruch liegt ausschließlich bei der dritten Person.

Stoff ist ein lebendiger Werkstoff und kann sich trotz sorgfältigster Verarbeitung, auch unter Zugrundelegung gleicher Maße, aus vielerlei Gründen von Fall zu Fall anders verhalten. Es können daher geringe Abweichungen in Qualität, Farbe und Passform auftreten, die technisch nicht vermeidbar sind. Handelsübliche oder geringe, nach aktuellem Produktionsstand und/oder technisch nicht vermeidbare Abweichungen bei Qualität, Farbe, Breite, Gewicht, Ausrüstung oder Design, wie z. B. bei Material, Drapierung, Spitze, Verzierung, oder Änderungen der Größen und Maße des Kunden im Vergleich zu den Größen und den Maßen bei Bestellung bzw. Kauf (z. B. aufgrund einer Schwangerschaft) stellen keinen Mangel dar und führen nicht zu Mängelrechten des Kunden.

Kann das bestellte Kleid aufgrund von Umständen, die Modewerkstatt Isabel Felicia nicht zu vertreten hat – z.B. durch Hersteller- oder Lieferantenverschulden – nicht rechtzeitig oder überhaupt nicht geliefert werden, verliert der Kaufvertrag seine Gültigkeit. Bei sofortiger voller Zahlung des Kaufpreises kann jeweils nach unserem Ermessen ein Skonto angeboten werden. Sondervereinbarungen sind nur nach Absprache mit der Geschäftsinhaberin möglich.

Für eventuelle Verzögerungen nach Übergabe der Ware an den Versanddienst (z.B. Hermes Versand, Deutsche Post) übernimmt Modewerkstatt Isabel Felicia keine Haftung.

UMTAUSCHRECHT

Bei Braut- und Abendkleidern ist ein Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.

Reduzierte, geänderte Ware ist grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen, ebenfalls der Umtausch von Accessoires (z. B. Schleier, Kopfschmuck, Unterwäsche etc.).

LIEFERUNGSVERZUG/-ENGPASS

Jedes Angebot steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Wenn bestellte Ware nicht verfügbar ist, aufgrund von unvorhersehbarer Nichtbelieferung unserer Zulieferer, haben wir das Recht, vom Vertrag zurück zu treten. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich informiert und ihm ein ggf. bereits gezahlter Kaufpreis zurück erstattet. Eine Schadensersatzhaftung wegen Nichterfüllung ist ausgeschlossen.

LEISTUNGORT/GERICHTSSTAND

Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist D-48301 Nottuln.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Auf unseren Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Soweit eine Regelung dieses Vertrages unwirksam sein sollte, bleibt die Wirksamkeit des restlichen Vertrages hiervon unberührt. Die ungültige Regelung wird in diesem Fall durch eine wirksame Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Interesse der Parteienunter Auslegung des gesamten Vertrages und auch der zu ersetzenden Regelung am nächsten kommt.